

- **Kapitel A:**  
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**  
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel C:**  
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**  
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Die Sparkasse/Landesbank kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

*Dienstleistung*

*Preis in EUR*

## 1. Sparkonto

### 1.1 Zusendung Sparkassenbuch

-Sparkassenbuch	Portokosten
-Kontoauszüge	Portokosten
-Gutschriftsträger	Portokosten

### 1.2 Kennwortvereinbarung

0,00

### 1.3 Aufbewahrung eines Sparkassenbuchs (im Sparkassenbuchschießfach)

- Fachhöhe bis 3,50 cm (Jahresmiete)	10,00
- Fachhöhe ab 3,50 cm (Jahresmiete)	15,00

### 1.4 Schließfachöffnung / Ersatzschlüssel / Ersatzschloss

-Verlust eines Schlüssels	50,00
-Verlust beider Schlüssel / im Rahmen eines Sammeleinsatzes des Technikers	205,00
-Verlust beider Schlüssel / im Rahmen eines Einzeleinsatzes des Technikers	255,00

### 1.5 Zusatzvereinbarung Mietkautionkonto

25,00

### 1.6 Wertstellung

- Bareinzahlung Sparkonto	Einzahlungstag
- Barauszahlung Sparkonto	Auszahlungstag

### 1.7 Vermögenswirksames Sparen

-Vorzeitige sparzulagenschädliche Rückzahlung	10,00
---	-------

### 1.8 Verträge nach dem AVmG (Riesterverträge) - Ersatz des Aufwands für vom Kunden beauftragte:

-vorzeitige zulagenschädliche Auflösung	50,00
-vorzeitige zulagenunschädliche Verfügung/Teilverfügung	50,00
-Übertragung zu einem anderen Anbieter	50,00
-Umsetzung/Ausführung des Ausgleichs nach Versorgungsausgleich	50,00

### 1.9 Verlust einer Sparurkunde, sofern der Verlust in den vom Kunden zu vertretenden Verantwortungsbereich fällt und/oder durch diesen der Bearbeitungsaufwand erforderlich gemacht wurde

-Übertragung des Guthabens ohne Kraftloserklärung	20,00
-Übertragung des Guthabens im Rahmen eines sparkasseninternen Aufgebotsverfahrens	30,00
-Übertragung des Guthabens im Rahmen eines gerichtlichen Aufgebotsverfahrens	50,00

A.	Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges
----	---

Dienstleistung

Preis in EUR

## 2. Reisezahlungsmittel

### Sorten

Der An - und Verkauf von Sorten erfolgt zum tägl. Schalterkurs incl. Provision.  
Die täglich wechselnden Preise erfragen Sie bitte bei Ihrem Kundenberater oder in der örtlichen Filiale.

zzgl. bei Barzahlung durch Nichtkunden 10,00

## 3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

## 4. Sonstige Kredite

<b>4.1</b>	<b>Schätzungen durch vereidigte Schätzer bei wohnwirtschaftlichen und geschäftlichen Grundstücken</b>			Fremdkosten
<b>4.2</b>	<b>Manuell erstellte Bescheinigungen über das Darlehensverhältnis/ die Geschäftsbeziehung (Steuern/Erbsachen/ Auseinandersetzungen/Bescheinigungen gem. Sozialgesetzbuch)</b>	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	mind. 10,00
<b>4.3</b>	Aufwand für die Nachstellung von Jahreskontoauszügen, sofern die Nacherstellung in den vom Kunden zu vertretenden Verantwortungsbereich fällt und/oder durch diesen erforderlich gemacht wurde.	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	mind. 10,00
<b>4.4</b>	<b>Schuldnerwechsel</b>			
	Entgelt für den mit dem Schuldnerwechsel verbundenen Bearbeitungsaufwand:			750,00
	- für jeden weiteren Kredit pro Vorfall			250,00
	Entgelt für den mit der Schuldhaftentlassung verbundenen Bearbeitungsaufwand:			250,00
	- für jeden weiteren Kredit pro Vorfall			100,00
<b>4.5</b>	<b>Sicherheitentausch</b>			
	Entgelt für den mit dem Sicherheitentausch verbundenen Bearbeitungsaufwand, sofern der Kunde den Austausch von Kreditsicherheiten beauftragt:			250,00
	- für jede weitere Sicherheit pro Vorfall			100,00

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

<i>Dienstleistung</i>		<i>Preis in EUR</i>	
<b>4.6</b>	<b>Nachträgliche Änderung von Darlehensverträgen auf ausdrücklichen Wunsch und im Auftrag des Kunden</b> (insb. Ratenherabsetzung und Ratenerhöhung außerhalb des vertraglich vereinbarten Tilgungskorridors)	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde mind. 25,00
<b>4.7</b>	Aufwand für die Erstellung von Ersatzurkunden, sofern die nochmalige Erstellung der Urkunde in den vom Kunden zu vertretenden Verantwortungsbereich fällt und/oder durch diesen erforderlich gemacht wurde.		
	-Ersatzlöschungsbewilligung		50,00
	-Vorrangeinräumung		50,00
	-Pfandfreigabe		50,00
	-Abtretungserklärung		100,00
	-sonstige Urkunden	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
<b>4.8</b>	<b>Sonstige Entgelte</b>		
	-Grundbuchauszug für Kunden		10,00
	-Bearbeitungsentgelt für Treuhandaufträge Ablösung Kundendarlehen		100,00

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

## 5. Wertpapiere

### 5.1 Depotleistungen

#### 5.1.1 Depotpreis

- Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren – Abrechnung und Belastung (jährlich) auf Basis des Bestands am 31.12.
- Grundpreis pro Depot incl. MWST zuzüglich 23,80  
Verwahrkosten in Abhängigkeit vom Kurswert bei:
  - Girosammelverwahrung incl. MWST 0,1309 % vom Kurswert
  - Streifbandverwahrung incl. MWST 0,1785 % vom Nennwert
  - Wertpapierrechnung incl. MWST 0,2380 % vom Kurswert
  - Xetra-Gold (WKN A0S9GB) incl. MWST 0,4760 % vom Kurswert
- jedoch pro vorstehendem Posten mindestens incl. MWST 5,95

#### 5.1.2 Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden

- Duplikaterstellung incl. MWST (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
- unterjährige Depotaufstellung incl. MWST je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
- Umsatzaufstellungen incl. MWST je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
- Manuelle Depotaufstellung, Kontoabschrift Jahreskontoauszug, Zinsbescheinigung incl. MWST (soweit durch von Kunden zu vertretende Umstände verursacht) je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
- Außerterminliche Zins-, Dividenden- und Ertragnisaufstellung (im Auftrag und auf Wunsch des Kunden) je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
- Antrag auf Erstattung und Vorabbefreiung: KEST / KST, ausländische Quellensteuer Aufwandsersatz incl. MWST zuzüglich Fremdkosten (insbesondere Dienstleister, unterschiedlich je Ländergruppe) 15,00
- Umbuchung von Lagerstellen je Buchung incl. MWST 20,00
- Depotübertragung auf fremde Institute bei laufender Depotverbindung incl. MWST (für die bisherige Verwahrung wird der anteilige Depotpreis ( sh. 5.1.1) je angefangenem Monat berechnet) 0,00

#### 5.1.3 Jahressteuerbescheinigung

0,00

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

<i>Dienstleistung</i>	<i>Preis in EUR</i>		
<b>5.2 Effektive Stücke</b>			
- Einlösung Kupons zzgl. Fremdkosten (insbesondere Dienstleister und Transport)			75,00
- Einlieferung (Auslieferung frei) incl. MWST zzgl. Fremdkosten (insbesondere Dienstleister und Transport)			150,00
- Einzug von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen von nicht deponierten Werten (sofern Institut nicht Zahlstelle ist) zzgl. Fremdkosten (insbesondere Dienstleister und Transport)			150,00
- Meldung in Oppositionsliste, Kuponzahlungen gegen Haftungserklärung, Erstellung von Ersatzurkunde	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	mind. 10,00
- Sonstige Tätigkeiten auf Kundenwunsch:	Je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	mind. 10,00

**Hinweis:**

Abwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit effektiven Stücken z.B. Komplettaustausch von Mantel und Talon (statt Bogenerneuerung), Umtausch bzw. Besorgung neuer Zins- und Dividendenscheinbögen von nicht deponierten Papieren erfolgen nur noch über die Depoteinlieferung.

**5.3 Transaktionsleistungen**

**5.3.1 An- und Verkauf von Wertpapieren**

(Preise gelten sowohl im Börsenhandel als auch im außerbörslichen Quote- bzw. Direkthandel)

**- Provision (bei Teilausführungen des Kundenauftrags erfolgt die Abrechnung je Ausführungstag)**

- Inländische Börsenplätze (alle Wertpapiere)

**1. Auftragserteilung über Kundenberater**

0- 10.000 €	20,00 EUR zzgl.	1,0	% vom Kurswert
> 10.000 - 25.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,9	% vom Kurswert
> 25.000 - 50.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,8	% vom Kurswert
> 50.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,7	% vom Kurswert

Jeweils zzgl. Fremdkosten (insbesondere Börsenentgelte , Maklergebühren (Courtage), Steuern etc.)

**2. Auftragserteilung per Online Brokerage**

0- 10.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,9	% vom Kurswert
> 10.000 - 25.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,8	% vom Kurswert
> 25.000 - 50.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,7	% vom Kurswert
> 50.000 €	20,00 EUR zzgl.	0,6	% vom Kurswert

Jeweils zzgl. Fremdkosten (insbesondere Börsenentgelte , Maklergebühren (Courtage), Steuern etc.)

- Ausländische Börsenplätze (alle Wertpapiere)  
wie inländische Börsenaufträge zzgl.

25,00

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

**- Fondsgeschäft**

- Investmentfonds Deka spesenfreier An-/Verkauf zum jeweiligen Ausgabe-/Rücknahmepreis
- Investmentfonds andere Anbieter spesenfreier An-/Verkauf zum jeweiligen Ausgabe-/Rücknahmepreis
- Ausgabe bzw. Rücknahme von ETFs 2,50 % mind. 2,50 EUR je Ausführung

**Spar- / Auszahlpläne in Investmentfonds  
(außerbörsliche Abwicklung über die Kapitalgesellschaft)**

- Anspar- / Auszahlplan einrichten, ändern, löschen Kostenfrei
  - Anspar- / Auszahlplan ausführen
- (Spesenfreier An-/ Verkauf zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis)

**Spar- / Auszahlpläne in ETFs**

- Anspar- / Auszahlplan einrichten, ändern, löschen kostenfrei
- Anspar- / Auszahlplan ausführen 2,50 %  
mind. 2,50  
EUR je  
Ausführung

**- Limite**

- Erteilung (Order wird taggleich vollständig ausgeführt) 0,00
- Erteilung (Order wird nicht taggleich bzw. vollständig ausgeführt ) 5,00
- Änderung 5,00
- Streichung 0,00
- Verlängerung 5,00

**5.3.2 Kapitaltransaktionen**

- Bezugsrechte zzgl. fremde Kosten (insbesondere Börsengebühren, Maklergebühren, Steuern etc.) 10,00
- Bezug junge Aktien Normaler  
Orderpreis aus  
5.3.1. je nach  
Auftragserteilung
- Anlage von Dividenden in Aktien Normaler  
Orderpreis aus  
5.3.1. je nach  
Auftragserteilung

**5.4 Ersatz von Aufwendungen**

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

**A.** Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

## 6. Safes/Verwahrstücke

### 6.1 Mietpreis für Safes (pro Jahr) incl. MWST

Türhöhe Bis	50 mm	(Breite 300 mm)	30,00
Türhöhe Bis	75 mm	(Breite 300 mm)	35,00
Türhöhe Bis	100 mm	(Breite 300 mm)	45,00
Türhöhe Bis	150 mm	(Breite 300 mm)	60,00
Türhöhe Bis	200 mm	(Breite 300 mm)	75,00
Türhöhe Bis	250 mm	(Breite 300 mm)	90,00
Türhöhe bis	300 mm	(Breite 300 mm)	95,00
Türhöhe bis	400 mm	(Breite 300 mm)	105,00
Türhöhe bis	500 mm	(Breite 300 mm)	120,00
Türhöhe bis	300 mm	(Breite 600 mm)	130,00
Türhöhe bis	400 mm	(Breite 600 mm)	180,00
Türhöhe bis	500 mm	(Breite 600 mm)	200,00

### 6.2 Einlagerung von Verwahrstücken (pro Jahr) incl. MWST

Preis auf Anfrage

### 6.3 Safeöffnungen / Zurverfügungstellen von Ersatzschlüsseln incl. MWST

-Verlust eines Schlüssels im Rahmen eines Einzeleinsatzes des Technikers	320,00
-Verlust eines Schlüssels im Rahmen eines Sammeleinsatzes des Technikers	270,00
-Verlust beider Schlüssel im Rahmen eines Einzeleinsatzes des Technikers	695,00
-Verlust beider Schlüssel im Rahmen eines Sammeleinsatzes des Technikers	645,00

## 7. Sonstiges

### 7.1 Ertragnisaufstellung<sup>1</sup>

je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00

### 7.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

- Telefonate	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	Abrechnung nach Zeitaufwand
- Telefaxe			2,50
- Fotokopien (schwarz/weiß)			0,20
- Fotokopien (farbig)			0,75
- Bestätigung von Kopien			0,20
- Nachforschungen			
- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)			Unentgeltlich
- sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	mind. 10,00

<sup>1</sup> Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich



A.	Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges
----	---

<i>Dienstleistung</i>	<i>Preis in EUR</i>
<b>7.3 Duplikaterstellung</b> (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	je nach Aufwand 50,00 EUR /Stunde mind. 10,00
<b>7.4 Aufwand für die Ermittlung einer neuen Kundenadresse, sofern der Kunde seinen Mitteilungspflichten nach Nr. 20 Abs. 1 AGB Spk nicht nachgekommen ist</b>	13,60
<b>7.5 Bankauskunft im Auftrag des Kunden</b>	20,00
<b>7.6 Bankbürgschaft (Aval)</b> Die Belastung der Aval- Provision erfolgt vierteljährlich nachträglich zum Quartalsende	
<b>7.6.1 Firmenkundengeschäft</b>	Individuelle Provisionsermittlung / Provisionsvereinbarung
-Avalprovision je nach Risikokosten und Bürgschaftsart	
-Mindestprovision pro Quartal je Urkunde	5,00
-Ausfertigungsprovision je Urkunde (zusätzlich)	25,00
<b>7.6.2 Privatkundengeschäft</b>	
Avalprovision (Prozent von Bürgschaftssumme)	3,00 %
Mindestprovision pro Quartal je Urkunde	5,00
Ausfertigungsprovision (zusätzlich) je Urkunde im Neugeschäft	25,00
<b>7.7 Briefschließfächer – Angebot nur je örtlicher Gegebenheit in der Geschäftsstelle</b>	
-Ersatzschlüssel /Ersatzschloss /Verlust eines Schlüssel	50,00
<b>7.8 Münzgeldwechselgeschäfte</b>	
-gerollt oder geringer Zeitaufwand	0,00
-von Kunden, mit erhöhtem Zeitaufwand mind.	1,50
-Von Nichtkunden	je nach Aufwand 50,00 EUR/ Stunde Mind. 10,00
<b>7.9 Münzgeldabgabe an Nichtkunden</b>	
-pro Rolle	0,50
-pro Beutel	3,00
<b>7.10 Wechsel DM in EUR</b>	
-je Vorgang (zzgl. Fremdkosten)	2,00 % mind. 5,00

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## I. Konten

### 1.a Preismodelle für Privatkonten (Lohn-, Gehalts- und Rentenkonten – Entgelt wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen) \*

#### GiroPrivat S

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		3,00
Grundpreis ab 01.06.2018		3,75
Beleglose Buchungen	Gutschrift, Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt sowie Wiedergutschrift einer Lastschrift-belastung nach Rückgabe wegen Widerspruch oder mangels Deckung	0,30
	Überweisung (Gutschrift und Belastung) im Online-Banking und am SBT	0,30
	Umbuchung zugunsten eigener Konten	0,00
	Ausführung Dauerauftrag, Scheckbelastung, Belastungen aus Kartenzahlungen, sonstige Buchungen	0,30
Beleg hafte Buchungen	Überweisungen und Scheckeinreichungen	1,00
Telefonisch veranlasste Buchungen		1,00
Barverkehr	Verfügung am Geldautomaten	0,00
	Bareinzahlung und -auszahlung Kasse	0,00
SparkassenCard pro Karte und Jahr		10,00

\* Die Entgelte werden nur dann erhoben, wenn der jeweilige Geschäftsvorfall ordnungsgemäß abgewickelt wurde: Dies setzt insbesondere voraus, dass

- eine Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat,
- eine Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde,
- eine Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde,
- ein Lastschriftinkasso beauftragt und fehlerfrei ausgeführt wurde,
- ein Zahlscheingeschäft bzw. ein Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**GiroPrivat M**

Grundpreis bis 31.05.2018		6,00
Grundpreis ab 01.06.2018		7,50
Beleglose Buchungen	Gutschrift, Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt sowie Wiedergutschrift einer Lastschrift-belastung nach Rückgabe wegen Widerspruch oder mangels Deckung	0,00
	Überweisung (Gutschrift und Belastung) im Online-Banking und am SBT	0,00
	Umbuchung zugunsten eigener Konten	0,00
	Ausführung Dauerauftrag, Scheckbelastung, Belastungen aus Kartenzahlungen, sonstige Buchungen	0,00
Beleghafte Buchungen	Überweisungen und Scheckeinreichungen	1,00
Telefonisch veranlasste Buchungen		1,00
Barverkehr	Verfügung am Geldautomaten	0,00
	Bareinzahlung und -auszahlung Kasse	0,00
SparkassenCard pro Karte und Jahr		10,00

**GiroPrivat L**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		13,00
Grundpreis ab 01.06.2018		15,00
Beleglose Buchungen	Gutschrift, Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt sowie Wiedergutschrift einer Lastschrift-belastung nach Rückgabe wegen Widerspruch oder mangels Deckung	0,00
	Überweisung (Gutschrift und Belastung) im Online-Banking und am SBT	0,00
	Umbuchung zugunsten eigener Konten	0,00
	Ausführung Dauerauftrag, Scheckbelastung, Belastungen aus Kartenzahlungen, sonstige Buchungen	0,00
Beleghafte Buchungen	Überweisungen und Scheckeinreichungen	0,00
Telefonisch veranlasste Buchungen		0,00
Barverkehr	Verfügung am Geldautomaten	0,00
	Bareinzahlung und -auszahlung Kasse	0,00
SparkassenCard pro Karte und Jahr		0,00
Kreditkarte MasterCard oder Visa- Gold	Anzahl: 1 Für weitere Karten wird ein zusätzliches Entgelt berechnet	0,00 B, II, 4.1

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Bürgerkonto (Guthabenkonto – Konto für Jedermann)  
gültig für Vertragsabschlüsse bis 17.06.2016**

Preis in EUR

Grundpreis		6,50
Beleglose Buchungen	Gutschrift, Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt sowie Wiedergutschrift einer Lastschrift-belastung nach Rückgabe wegen Widerspruch oder mangels Deckung	0,25
	Überweisung (Gutschrift und Belastung) am SBT	0,25
	Umbuchung zugunsten eigener Konten	0,00
	Ausführung Dauerauftrag, Scheckbelastungen, Belastungen aus Kartenzahlungen, sonstige Buchungen	0,25
Online-Aufträge	Aufträge über das Online-Banking	0,10
Beleghafte Buchungen	Überweisungen und Scheckeinreichungen	0,50
Telefonisch veranlasste Buchungen		0,50
Barverkehr	Verfügung am Geldautomaten	0,00
	Bareinzahlung und Auszahlung Kasse	0,00
SparkassenCard pro Karte und Jahr		0,00

**Basiskonto**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		3,00
Grundpreis ab 01.06.2018		3,75
Beleglose Buchungen	Gutschrift, Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt sowie Wiedergutschrift einer Lastschrift-belastung nach Rückgabe wegen Widerspruch oder mangels Deckung	0,30
	Überweisung (Gutschrift und Belastung) im Online-Banking und am SBT	0,30
	Umbuchung zugunsten eigener Konten	0,00
	Ausführung Dauerauftrag, Scheckbelastung, Belastungen aus Kartenzahlungen, sonstige Buchungen	0,30
Beleghafte Buchungen	Überweisungen und Scheckeinreichungen	1,00
Telefonisch veranlasste Buchungen		1,00
Barverkehr	Verfügung am Geldautomaten	0,00
	Bareinzahlung und -auszahlung Kasse	0,00
SparkassenCard pro Karte und Jahr		10,00

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**1.b Preismodell für Geschäftskonten (Entgelt wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen) \***

**Preismodell GiroBusiness „S“**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		3,50
Grundpreis ab 01.06.2018		5,50
Beleglose Buchungen		
	Gutschrift ,Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt	0,30
	Belastung SEPA Firmenlastschrift	1,00
	Scheck- und Wechseleinlösung	1,00
	Scheckeinlösung beagl. Auslandsscheck	3,00
	Kartenzahlung	0,30
	Überweisung, Dauerauftrag, S-Zentral Überweisung, SBT-Auftrag (Eingang und/oder Belastung), Rückbuchung/Rückgabe	0,30
	Gutschriften aus Online-Auftrag	0,30
	Online-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	
	Transaktionsentgelt je Posten	3,00 0,30
	Gutschrift aus Händlerterminal, Umbuchung, sonstige Buchung (Gutschrift und/oder Belastung)	0,25
Telefonisch veranlasste Buchungen		
	Überweisung	2,50
Beleggebundene Buchungen		
	Scheckeinreichung zum Einzug	1,00
	Überweisung	1,00
Barverkehr und Sonstiges		
	Verfügung am Geldautomaten	0,30
	Erstausstattung SparkassenCard Entgelt p.a.	10,00
	Bareinzahlung / Barauszahlung Kasse	1,00
	SB-Einzahlung	0,30
	Laden / Entladen girogo	0,25
	Nachttresoreinzahlung	3,50
	Einlegen Kontoauszug in ein Schließfach	0,60

\*Die Entgelte werden nur dann erhoben, wenn der jeweilige Geschäftsvorfall ordnungsgemäß abgewickelt wurde: Dies setzt insbesondere voraus, dass

- eine Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat,
- eine Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde,
- eine Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde,
- ein Lastschriftinkasso beauftragt und fehlerfrei ausgeführt wurde,
- ein Zahlscheingeschäft bzw. ein Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Preismodell GiroBusiness „M“**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		8,50
Grundpreis ab 01.06.2018		10,50
<b>Beleglose Buchungen</b>		
	Gutschrift ,Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt	0,25
	Belastung SEPA Firmenlastschrift	1,00
	Scheck- und Wechseleinlösung	1,00
	Scheckeinlösung beagl. Auslandsscheck	3,00
	Kartenzahlung	0,25
	Überweisung, Dauerauftrag, S-Zentral Überweisung, SBT-Auftrag (Eingang und/oder Belastung), Rückbuchung/Rückgabe	0,25
	Gutschriften aus Online-Auftrag	0,25
	Online-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	
	- Transaktionsentgelt	3,00
	- je Posten	0,25
	Gutschrift aus Händlerterminal, Umbuchung, sonstige Buchung (Gutschrift und/oder Belastung)	0,20
<b>Telefonisch veranlasst Buchungen</b>		
	Überweisung	2,50
<b>Beleggebundene Buchungen</b>		
	Scheckeinreichung zum Einzug	1,00
	Überweisung	1,00
<b>Barverkehr</b>		
	Verfügung am Geldautomaten	0,25
	Erstausstattung SparkassenCard Entgelt p.a.	10,00
	Bareinzahlung / Barauszahlung Kasse	1,00
	SB-Einzahlung	0,25
	Laden / Entladen girogo	0,20
	Nachtresoreinzahlung	3,50
	Einlegen Kontoauszug in ein Schließfach	0,60

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Preismodell GiroBusiness „L“**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		14,50
Grundpreis ab 01.06.2018		16,50
Beleglose Buchungen		
	Gutschrift ,Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt	0,20
	Belastung SEPA Firmenlastschrift	1,00
	Scheck- und Wechseleinlösung	1,00
	Scheckeinlösung beagl. Auslandsscheck	3,00
	Kartenzahlung	0,20
	Überweisung, Dauerauftrag, S-Zentral Überweisung, SBT-Auftrag (Eingang und/oder Belastung), Rückbuchung/Rückgabe	0,20
	Gutschriften aus Online-Auftrag	0,20
	Online-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	
	- Transaktionsentgelt	3,00
	- je Posten	0,20
	Gutschrift aus Händlerterminal, Umbuchung, sonstige Buchung (Gutschrift und/oder Belastung)	0,15
Telefonisch veranlasst Buchungen		
	Überweisung	2,50
Beleggebundene Buchungen		
	Scheckeinreichung zum Einzug	1,00
	Überweisung	1,00
Barverkehr		
	Verfügung am Geldautomaten	0,20
	Erstausstattung SparkassenCard Entgelt p.a.	10,00
	Bareinzahlung / Barauszahlung Kasse	1,00
	SB-Einzahlung	0,20
	Laden / Entladen girogo	0,15
	Nachtresoreinzahlung	3,50
	Einlegen Kontoauszug in ein Schließfach	0,60

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Preismodell GiroBusiness „XL“**

Preis in EUR

Grundpreis		29,50
Beleglose Buchungen		
	Gutschrift ,Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt	0,15
	Belastung SEPA Firmenlastschrift	1,00
	Scheck- und Wechseleinlösung	1,00
	Scheckeinlösung beagl. Auslandsscheck	3,00
	Kartenzahlung	0,15
	Überweisung, Dauerauftrag, S-Zentral Überweisung, SBT-Auftrag (Eingang und/oder Belastung), Rückbuchung/Rückgabe	0,15
	Gutschriften aus Online-Auftrag	0,15
	Online-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	
	- Transaktionsentgelt	3,00
	- je Posten	0,15
	Gutschrift aus Händlerterminal, Umbuchung, sonstige Buchung (Gutschrift und/oder Belastung)	0,15
Telefonisch veranlasst Buchungen		
	Überweisung	2,50
Beleggebundene Buchungen		
	Scheckeinreichung zum Einzug	1,00
	Überweisung	1,00
Barverkehr		
	Verfügung am Geldautomaten	0,15
	Erstausstattung SparkassenCard Entgelt p.a.	10,00
	Bareinzahlung / Barauszahlung Kasse	1,00
	SB-Einzahlung	0,15
	Laden / Entladen girogo	0,15
	Nachtresoreinzahlung	3,50
	Einlegen Kontoauszug in ein Schließfach	0,60



**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Preismodell GiroBusiness „F“ (Filialist):**

Preis in EUR

Grundpreis bis 31.05.2018		10,00
Grundpreis ab 01.06.2018		12,00
<b>Beleglose Buchungen</b>		
	Gutschrift ,Belastung SEPA-Basislastschrift, ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung und Überweisung per Kwitt	0,30
	Belastung SEPA Firmenlastschrift	1,00
	Scheck- und Wechseleinlösung	1,00
	Scheckeinlösung beagl. Auslandsscheck	3,00
	Kartenzahlung	0,30
	Überweisung, Dauerauftrag, S-Zentral Überweisung, SBT-Auftrag (Gutschrift und/oder Belastung), Rückbuchung/Rückgabe	0,30
	Gutschrift aus Online-Auftrag	0,30
	Online-Auftrag ohne elektronische Unterschrift	
	- Transaktionsentgelt	3,00
	- je Posten	0,30
	Gutschrift aus Händlerterminal, Umbuchung und sonstige Buchung (Gutschrift und/oder Belastung)	0,25
<b>Telefonisch veranlasste Buchungen</b>		
	Überweisung	2,50
<b>Beleggebundene Buchungen</b>		
	Scheckeinreichung zum Einzug	1,00
	Überweisung	1,00
<b>Barverkehr und Sonstiges</b>		
	Verfügung am Geldautomaten	0,30
	Erstausstattung SparkassenCard Entgelt p.a.	10,00
	Bareinzahlung / Barauszahlung Kasse	10,00
	SB-Einzahlung	5,00
	Laden / Entladen giro go	0,25
	Nachtresoreinzahlung	10,00
	Einlegen Kontoauszug in ein Schließfach	0,60

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**1.c Entgelt für die Verwahrung von Guthaben auf Geschäftskonten  
(gültig für Kontoneueröffnungen ab 15.09.2016)**

**Entgelt für die Verwahrung von Guthaben auf Geschäftsgirokonten  
(Konten nach Kapitel B, I, 1b)**

Guthaben** bis	2.000.000,00 EUR	p.a. 0,00%
Guthaben** größer als	2.000.000,00 EUR	p.a. 0,40%

**Entgelt für die Verwahrung von Guthaben auf Geldmarktkonten der Geschäftskunden**

Guthaben** bis	2.000.000,00 EUR	p.a. 0,00%
Guthaben** größer als	2.000.000,00 EUR	p.a. 0,40%

\*\*Guthaben ist die Einlage auf einem Geschäftsgirokonto oder Geldmarktkonto

**1.d Fremdwährungskonten \***

Preis in EUR

Grundpreis pro Monat 5,00  
(gültig für Kontoeröffnungen bis 17.10.2017)

Grundpreis pro Monat 10,00  
(gültig für Kontoeröffnungen ab 18.10.2017)

\* Die Entgelte werden nur dann erhoben, wenn der jeweilige Geschäftsvorfall ordnungsgemäß abgewickelt wurde: Dies setzt insbesondere voraus, dass

- eine Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat,
- eine Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde,
- eine Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde,
- ein Lastschriftinkasso beauftragt und fehlerfrei ausgeführt wurde,
- ein Zahlscheingeschäft bzw. ein Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 2. Kontoauszug (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung / Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren keine gesonderte Berechnung  
 Bereitstellung / Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)

- Tagesauszug		
- bei Postversand		Portokosten
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		0,00
- Wochenauszug		
- bei Postversand		Portokosten
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		0,00
- Monatsauszug		
- bei Postversand		Portokosten
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		0,00
- Zusatzbeleg für Data-Umsatz als Anlage zum Kontoauszug		0,20

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 365 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen		Portokosten
---	--	-------------

Postversand von am Kontoauszugsdrucker durch Verbraucher 30 Tage nach Quartalsende nicht abgerufenen Kontoauszügen		Portokosten
--	--	-------------

Erstellung und Bereitstellung / Übermittlung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- bei Postversand	je	0,80
		zzgl. Portokosten
- bei Abholen in der Geschäftsstelle	Je	0,80
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	Je	0,80

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>2</sup>.

Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

Die Kosten für Zahlungsvorgänge gemäß diesem Preis- und Leistungsverzeichnis werden monatlich Ihrem Girokonto belastet.

<sup>2</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## **II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse<sup>3</sup>**

#### **1.1 Name und Anschrift der Sparkasse**

Kreissparkasse Steinfurt  
Bachstr. 14  
49477 Ibbenbüren

#### **1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde**

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:  
Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

#### **1.3 Eintragung im Handelsregister:**

Amtsgericht Steinfurt HRA 41 97

#### **Registrier-Nr. bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht:**

100 865

#### **1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank**

##### **Geschäftstage**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden / Samstagen,
- gesetzlichen Feiertagen in Nordrhein-Westfalen,
- dem 24. und 31. Dezember,

zu den Öffnungszeiten unserer Hauptstellen und Filialen, in der Regel von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr, donnerstags bis 18:00 Uhr.

Bei nicht ganztägig geöffneten Filialen entnehmen Sie die genauen Zeiten bitte den Aushängen in der jeweiligen Filiale.

<sup>3</sup> Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

# B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## **Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):**

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

Hauptstellen und Filialen: Montag bis Mittwoch, Freitag: 16:30 Uhr (Geschäftsschluss)  
Donnerstag: 18:00 Uhr (Geschäftsschluss)

SB-Terminal, Online-Banking / FinTS: 20:00 Uhr  
Datenfernübertragung: 20:00 Uhr

## **Gültig ab 10.07.2018**

### **Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):**

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird.)

Hauptstellen und Filialen: Montag bis Mittwoch, Freitag: 16:30 Uhr (Geschäftsschluss)  
Donnerstag: 18:00 Uhr (Geschäftsschluss)

SB-Terminal, Online-Banking / FinTS: 20:00 Uhr  
Datenfernübertragung: 20:00 Uhr  
Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zahlungswegen: Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.

## B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die

Kreissparkasse Steinfurt

nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@ksk-steinfurt.de](mailto:info@ksk-steinfurt.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24 – 28  
60439 Frankfurt am Main

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung des Zahlungsdienstrechts besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der

Kreissparkasse Steinfurt  
Bachstr. 14  
49477 Ibbenbüren

einzu legen. Wir werden Beschwerde in Textform (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

- 1.7** Jeder Zahlungsdienstinhaber hat während der Vertragslaufzeit die Möglichkeit, kostenfrei die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie der vorvertraglichen Informationen nach Art. 248 § 4 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu verlangen. Bitte wenden Sie sich an die örtliche Filiale oder Ihren Kundenberater.

# B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 2. Überweisungen

Gültig ab 10.07.2018: Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 15.000,00 EUR pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungslimits zusätzlich beschränkt sein.

### 2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>4</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>5</sup>

gültig ab 01.02.2018:

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

#### 2.1.1 Überweisungsauftrag

##### a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

##### b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht (gültig ab 10.07.2018: gerechnet ab Zugang des Auftrags der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Verfügbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

##### - Überweisung in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>6</sup>	Max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>7</sup>	Max. 2 Geschäftstage
Gültig ab 10.07.2018: Echtzeit-Überweisungsauftrag	Max. 20 Sekunden *

##### - Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>6</sup>	Max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>7</sup>	Max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

\* sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt

<sup>4</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>5</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>6</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>7</sup> Überweisung per Vordruck, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel



**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**aa) Überweisung in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Girokonto			
	beleghafte Überweisung <sup>8</sup>	beleglose Überweisung <sup>9</sup>	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Sparkasse	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	15,00
Inlandsüberweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	keine Annahme
Gültig ab 10.07.2018: Echtzeit-Überweisung	Entfällt	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	Entfällt	Entfällt
Gültig ab 10.07.2018: Kwitt-Überweisung -TAN-autorisiert -TAN-freier Bereich	Entfällt	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	Entfällt	Entfällt
Euro-Expresszahlung online	Entfällt	Entfällt	Entfällt	7,50
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	keine Annahme
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	wie unter B II,2.1.1 c), bb)	wie unter B II,2.1.1 c), bb)	wie unter B.2.1.1 c), bb)	wie unter B II,2.1.1 c), bb)
Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro an einen Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR, soweit technisch noch möglich	wie unter B II,2.1.1 c), bb)	wie unter B II,2.1.1 c), bb)	wie unter B II, 2.1.1 c), bb)	wie unter B II,2.1.1 c), bb)

**Hinweis:**

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1a. „Preismodelle für Privatkonten“, Ziffer I. 1b. „Preismodelle für Geschäftskonten“).

<sup>8</sup> Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ

<sup>9</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung****Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

**Höhe der Entgelte**

Beleghafte Aufträge<sup>10</sup>:

	Entgeltregelung	Entgelt	
	<b>0</b>	0,15% zzgl. Spesen zzgl. Courtage 0,025 % zzgl. bei Eilausführung	mind. EUR 15,00 EUR 2,00 mind. EUR 2,00 EUR 6,00
	<b>1</b>	0,15% zzgl. Spesen zzgl. Courtage 0,025 % zzgl. Fremdkostenpauschale (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung ) zzgl. bei Eilausführung	mind. EUR 15,00 EUR 2,00 mind. EUR 2,00 EUR 25,00 EUR 6,00

Beleglose Aufträge<sup>11</sup>:

	Entgeltregelung	Entgelt	
	<b>0</b>	0,125% zzgl. Spesen zzgl. Courtage 0,025 % zzgl. bei Eilausführung	mind. EUR 12,50 EUR 2,00 mind. EUR 2,00 EUR 6,00
	<b>1</b>	0,125% zzgl. Spesen zzgl. Courtage 0,025 % zzgl. Fremdkostenpauschale (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung ) zzgl. bei Eilausführung	mind. EUR 12,50 EUR 2,00 mind. EUR 2,00 EUR 25,00 EUR 6,00

Sofern der Auftraggeber die IBAN (International Bank Account Number) des Begünstigten oder den BIC (Bank Identifier Code) des Kreditinstituts des Begünstigten nicht mitteilt, wird für die bestmögliche Ausführung ein zusätzliches Entgelt berechnet in Höhe von

EUR 15,00

<sup>10</sup> Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ

<sup>11</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Hinweis:**

Die Entgelte werden zusätzlich zu den unter 2.1.1 c), aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

*Preis in EUR*

**Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Sparkasse

- bei Postversand			1,10
		zzgl. Portokosten	
- bei Einstellen in das elektronische Postfach			1,10
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker			1,10

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	Mind. 10,00
- bei sonstigen nationalen Zahlungsdienstleistern	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	Mind. 10,00
- bei sonstigen internationalen Zahlungsdienstleistern (Entgelt zzgl. Kosten des internationalen Zahlungsdienstleisters / zzgl. Fremdkosten, d.h. Entgelte, die das Institut des Zahlungsempfängers berechnet.)			EUR 50,00

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	Mind. 10,00
- bei sonstigen nationalen Zahlungsdienstleistern	je nach Aufwand	50,00 EUR /Stunde	Mind. 10,00
- bei sonstigen internationalen Zahlungsdienstleistern ( Entgelt zzgl. Kosten des internationalen Zahlungsdienstleisters / zzgl. Fremdkosten, d.h. Entgelte, die das Institut des Zahlungsempfängers berechnet. )			50,00

Fax-Bestätigungen

ohne Bestätigungs-Nr.			7,00
mit Bestätigungs-Nr.			8,00

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung

0,00

Eilüberweisung zur Barauszahlung innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe

15,00

Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	wie unter 2.2.2. b)
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Gültig ab 10.07.2018: Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Gültig ab 10.07.2018: Kwitt-Überweisung -TAN-autorisiert -TAN-freier Bereich	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	wie unter 2.2.2. b)
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	wie unter 2.2.2. b)

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatkonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>12</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>13</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>14</sup>

### 2.2.1 Überweisungsaufträge

#### a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Gültig ab 10.07.2018: Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu Staaten außerhalb des EWR, die Echtzeit-Zahlungen annehmen, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden \*

#### b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>12</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien u. Nordirland sowie Zypern.

<sup>13</sup> z. B. US-Dollar

<sup>14</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien u. Nordirland sowie Zypern).

\* Dies sind derzeit Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miguelon

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Höhe der Entgelte

Zielland/Produkt	Entgeltregelung	
	0	1
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung), (gültig ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung), (gültig ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-
San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung), (gültig ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-
Jersey (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-
Guernsey (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-
Isle of Man (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b	-

übrige Länder (sonstige Zahlungen):		
Beleghafte Überweisungen	0,15% mind. EUR 15,00 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtagel0,025% mind. EUR 2,00	0,15% mind. EUR 15,00 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtagel 0,025 % mind.EUR 2,00 zzgl. Fremdkostenpauschale EUR 25,00 (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung )
Beleglose Überweisungen	0,125% mind. EUR 12,50 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtagel 0,025 % mind. EUR .2,00	0,125% mind. EUR 12,50 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtagel 0,025 % mind.EUR 2,00 zzgl. Fremdkostenpauschale EUR 25,00 (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung )
	<b>Aufschlag/ Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1, ab 10.07.2018: außer Echtzeit-Überweisungen )</b>	<b>6,00</b>

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung**

Entgeltregelung		Entgelt (inclusive Courtage)
<b>0</b>	Beleghafte Überweisungen	0,15% mind. EUR 15,00 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtage 0,025% mind. EUR 2,00
	Beleglose Überweisungen	0,125% mind. EUR 12,50 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtage 0,025 % mind. EUR 2,00
<b>1</b>	Beleghafte Überweisungen	0,15% mind. EUR 15,00 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtage 0,025% mind. EUR 2,00 zzgl. Fremdkostenpauschale EUR 25,00 (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung)
	Beleglose Überweisungen	0,125% mind. EUR 12,50 zzgl. Spesen EUR 2,00 zzgl. Courtage 0,025 % mind. EUR 2,00 zzgl. Fremdkostenpauschale EUR 25,00 (bei Fremdkosten größer EUR 50,00 erfolgt eine Nachbelastung)

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

*Preis in EUR*

**cc) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages durch die Sparkasse

- bei Postversand 1,10  
zzgl. Portokosten
- bei Einstellen in das elektronische Postfach 1,10
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker 1,10

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen- je nach Aufwand 50,00 EUR Mind. 10,00  
Finanzgruppe /Stunde
- bei sonstigen nationalen je nach Aufwand 50,00 EUR Mind. 10,00  
Zahlungsdienstleistern /Stunde
- bei sonstigen internationalen Zahlungsdienstleistern 50,00  
(Entgelt zzgl. Kosten des internationalen Zahlungsdienstleisters /  
zzgl. Fremdkosten, d.h. Entgelte, die das Institut des Zahlungsempfängers  
berechnet)

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden.

- innerhalb der Sparkassen- Je nach Aufwand 50,00 EUR Mind. 10,00  
Finanzgruppe /Stunde
- bei sonstigen nationalen Je nach Aufwand 50,00 EUR Mind. 10,00  
Zahlungsdienstleistern /Stunde
- bei sonstigen internationalen Zahlungsdienstleistern 50,00  
(Entgelt zzgl. Kosten des internationalen Zahlungsdienstleisters/zzgl.  
Fremdkosten, d.h. Entgelte, die das Institut des Zahlungsempfängers  
berechnet.)

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Fax-Bestätigungen ohne Bestätigungs-Nr.	7,00
mit Bestätigungs-Nr.	8,00
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00

**b) Höhe der Entgelte**

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Absenderland/ Währung	Entgelt in Euro
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Jersey (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Guernsey (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Isle of Man (SEPA-Überweisung)	Siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
übrige Länder in EUR: bis 5.000 EUR bis 10.000 EUR über 10.000 EUR	EUR 5,00 EUR 10,00 0,1 %

**Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung**

Entgeltregelung	Entgelt (inclusive Courtage)	
	<b>0</b>	bis 5.000 EUR
	bis 10.000 EUR	EUR 10,00
	über 10.000 EUR	0,1 % zzgl. 0,025% Courtage
<b>2</b>	bis 5.000 EUR	EUR 5,00
	bis 10.000 EUR	EUR 10,00
	über 10.000 EUR	0,1 % zzgl. 0,025% Courtage

**Hinweis:** Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

Preis in EUR



**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 3. Lastschriften

#### 3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>15</sup>)

##### 3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§ 7c ZAG)

#### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus B. II. 1.5.

#### b) Entgelte

Lastschrifteinlösung

Siehe Preismodell B. I.1.a - 1.b

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift durch die Sparkasse

- bei Postversand

1,10

zzgl. Portokosten

- bei Einstellen in das elektronische Postfach

1,10

- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker

1,10

<sup>15</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern



**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten

#### Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt

#### 3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a)	Entgelte bei Lastschrifteinlösungen von	Entgelte in Euro
	Monaco	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
	Schweiz	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b

#### b) Sonstige Entgelte *Entgelte in EUR*

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift

- bei Postversand 1,10
- zzgl. Portokosten
- bei Einstellen in das elektronische Postfach 1,10
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker 1,10

#### 3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a)	Entgelte bei Lastschrifteinlösungen	Entgelte in Euro
	Monaco	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
	Schweiz	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b

#### b) Sonstige Entgelte *Entgelte in EUR*

Entgegennahme / Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates 0,00

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift

- bei Postversand 1,10
- zzgl. Portokosten
- bei Einstellen in das elektronische Postfach 1,10
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker 1,10

Keine Bearbeitung eines Widerrufs am Fälligkeitstag der Lastschrift

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

#### 3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften („CORE“-Verfahren):

bei Einmallastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift	08.00 Uhr
bei Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis vor Fälligkeit der SEPA -Basis-Lastschrift	08.00 Uhr

#### 3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Einmallastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis vor Fälligkeit der SEPA -Firmen-Lastschrift	08.00 Uhr
bei Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis vor Fälligkeit der SEPA -Firmen-Lastschrift	08.00 Uhr

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

## 4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.1 Kreditkarten

Preise (monatlich/jährlich wie ausgewiesen)<sup>16</sup>

Kreditkarte Basis	
MasterCard / Visa Card	
- Basiskarte (monatlich)	3,00
Kreditkarte Classic	
MasterCard / Visa Card	
- Hauptkarte (jährlich)	36,00
- je Zusatzkarte (jährlich)	24,00
Kreditkarte Gold	
MasterCard / Visa	
- Hauptkarte (jährlich)	72,00
- je Zusatzkarte (jährlich)	48,00
Kreditkarte Platinum	
MasterCard	
- Hauptkarte (jährlich)	250,00
- Zusatzkarte (jährlich)	200,00
Ausstattung mit Bild:	
- aus Galerie	0,00
- individuelles Motiv	0,00

<sup>16</sup> Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes sind

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

	Preise in EUR
MasterCard Business/ Visa Card Business	20,00
MasterCard Business Gold/ Visa Card Business Gold	65,00
Ausstattung MasterCard Business /Visa Card Business mit Firmenlogo (Einmalentgelt und dann für beliebig viele Karten nutzbar)	
- in Schwarz/Weiss	400,00
- in Farbe	450,00
Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen <sup>17</sup>	Portokosten
Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug	
- bei Postversand	Portokosten
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	0,00
Sperrungen einer MasterCard / Visa Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)	0,00
Einsatz einer MasterCard Karte / Visa Card im EWR-Raum <sup>18</sup> , sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen <sup>19</sup> – außer es handelt sich um eine Verfügung am ausländischen Geldautomaten mit einer Gold oder Platinum Kreditkarte	1,75 % vom Umsatz
Einsatz einer MasterCard Karte / Visa Card außerhalb des EWR-Raums <sup>20</sup> – außer es handelt sich um eine Verfügung am ausländischen Geldautomaten mit einer Gold oder Platinum Kreditkarte	1,75 % vom Umsatz
Einsatz einer Business-Card im EWR-Raum <sup>21</sup> , sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen <sup>22</sup>	1,00 % vom Umsatz
Einsatz einer Business-Card außerhalb des EWR-Raums <sup>23</sup>	1,00 % vom Umsatz
Barauszahlung	siehe Ziffer B. II. 4.4
MasterCard SecureCode und Verified by VISA (3D - SecureCode)	
- Sparkassen-App „S-ID-Check“	0,00
- mTAN-Verfahren per SMS	0,00

<sup>17</sup> Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt

<sup>18</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 15

<sup>19</sup> zum Umrechnungskurs siehe Ziffer B. II. 6 dieses Verzeichnisses

<sup>20</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 15

<sup>21</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 15

<sup>22</sup> zum Umrechnungskurs siehe Ziffer B. II. 6 dieses Verzeichnisses

<sup>23</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 15

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

#### 4.2 Debitkarte (SparkassenCard)

Debitkarte (jährlich)<sup>24</sup> 10,00

Limit

##### Täglicher Verfügungsrahmen<sup>25</sup>

SparkassenCard je nach Einsatz:

- Abheben von Bargeld an eigenen Geldautomaten darauf wird angerechnet 1.000,00
- Abheben von Bargeld an fremden<sup>26</sup> Geldautomaten und 1.000,00
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen im Inland 5.000,00
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen im Ausland 2.200,00
- Aufladen der Geldkarte 500,00

Preis in EUR

Sperren einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. 0,00  
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/Sparkassen-Kundenkarte und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.)

Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- im EWR-Raum<sup>27</sup> 0,00
  - bei Zahlung in Fremdwährung 1 % , mind. 0,77 €, max. 3,83 €
  - bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR 1 % , mind. 0,77 €, max. 3,83 €
- Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)

<sup>24</sup> Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

<sup>25</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

<sup>26</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>27</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.3 GeldKarte/girogo

*Preis in EUR*

- Aufladen unserer Geldkarten	
an unseren Ladeterminals	0,00
an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken	0,51
an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister	Fremdkosten
- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute	0,00
Ob und ggf. in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.	



**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**4.4 Barauszahlungen***Preis in EUR*

**Barauszahlung an eigene Kunden**  
mit unserer SparkassenCard

**am Schalter**  
Unentgeltlich

**am Geldautomaten**  
Unentgeltlich

mit unserer MasterCard

Entfällt

2 % vom Umsatz  
mind. 5,11 EUR

mit unserer Visa Card

Entfällt

2 % vom Umsatz  
mind. 5,11 EUR

**Barauszahlung an Kunden anderer Sparkassen / Landesbanken**

SparkassenCard  
mit MasterCard oder Visa Card

Entfällt  
Die Preise hierfür erfragen Sie bitte bei Ihrer kontoführenden Sparkasse/Landesbank

Unentgeltlich

**Barauszahlung an Nicht-Sparkassen-/ Landesbankkunden**

mit fremder Debitkarte  
mit fremder MasterCard oder Visa Card

entfällt

4,50

Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.

**Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit SparkassenCard**

**am Schalter**

**am Geldautomaten**

- bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR-Raum<sup>28</sup>, die ein direktes Kundenentgelt<sup>29</sup> erheben:
  - Verfügungen im girocard-System in Euro
  - Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR-Raum<sup>31</sup>, die kein direktes Kundenentgelt<sup>30</sup> erheben

Entfällt

Unentgeltlich

Entfällt

Unentgeltlich

Entfällt

5,00

<sup>28</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>29</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>30</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>31</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 28

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

	<b>am Schalter</b>	<i>Preis in EUR</i> <b>am Geldautomaten</b>
- Verfügung in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	Entfällt	5,00
• bei Zahlungsdienstleistern im EWR-Raum <sup>32</sup> in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	Entfällt	5,00
• bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR-Raum <sup>33</sup> im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	Entfällt	5,00
<b>mit Kreditkarte (MasterCard / Visa Card)</b>		
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,11 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,11 EUR <sup>*)</sup>

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

<sup>\*)</sup> Bei Verfügungen am Geldautoamten im Ausland entfällt für die Kreditkarten Gold und Platinum das vorgenannte Verfügungsentgelt.

<sup>32</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>33</sup> EWR-Staaten siehe Fußnote 32

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### 4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag,
Kartenzahlungen im EWR) in einer anderen EWR-Währung <sup>34</sup> als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus B. II. 1.5.

<sup>34</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 5. Online-Banking und Electronic Banking

### 5.1 Online-Banking (Legitimationsverfahren)

*Preis in EUR*

- |   |      |      |
|---|------|------|
| • Bereitstellung des Online-Banking Zuganges  | mtl. | 0,00 |
| • Bereitstellung von smsTAN / pushTAN   |      |      |
| - monatlich   |      | 0,00 |
| - je smsTAN / pushTAN (nach 3 Frei-TAN je Monat / nicht genutzte Frei-TAN verfallen am Monatsende)* |      | 0,10 |
| • Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift  |      | 0,00 |

### 5.2 Online Banking (Dienstleistungen)

#### **Kontowecker (Limit-, Umsatz-, Kontostandswecker)**

- |   |  |      |
|---|--|------|
| • Einrichtung / Änderung / Löschung   |  | 0,00 |
| • je Benachrichtigung via SMS oder push-Nachricht *   |  | 0,10 |
| (nach 3 Frei-Benachrichtigungen je Monat / nicht genutzte Frei-Benachrichtigungen verfallen am Monatsende ) |  |      |

#### **Dispowecker**

- |   |  |      |
|---|--|------|
| • Einrichtung / Änderung / Löschung               |  | 0,00 |
| • je Benachrichtigung via SMS oder push-Nachricht |  | 0,00 |

\*Bei den Preismodellen GiroPrivat S, GiroPrivat M, GiroPrivat L, Basiskonto, Bürgerkonto sowie GiroFirst und GiroStart wird kein Entgelt erhoben.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 5.3 Electronic Banking

Preis in EUR

#### Zugangsverwaltung für ISDN/FTAM/EBICS

• Einrichtung: Kunden ID		0,00
• Einrichtung: zusätzliche Kunden ID		
• Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV oder andere Service-Rechenzentren		0,00
• Einrichtung: Teilnehmer ID		0,00
• Einrichtung: Konto, incl. UDV-DAT-Segment		0,00
• Einrichtung/Änderung von Auftragsstypen		0,00

#### Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden<sup>35</sup>

• Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren	mtl.	0,00
• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940		
a) pro Konto und/oder	mtl.	0,00
b) pro bereit gestelltem Umsatz		0,00
• Umsatzinformation in elektronischen Sammlern		
a) pro Konto und/oder	mtl.	0,00
b) - pro bereit gestellter Datei		0,00
- pro bereit gestelltem Umsatz		0,00
• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro Kontonummer und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B. für die DATEV oder andere Service-Rechenzentren	mtl.	0,00
- pro bereit gestelltem Umsatz		0,05

<sup>35</sup> Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**5.4 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS**

• Beauftragung mittels FinTS	
- Einzelüberweisung	
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>36</sup>	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- ab 10.07.2018 Echtzeit-Überweisung in Euro (in Drittstaaten) <sup>*</sup>	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Eilüberweisung (Euro-Express)	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Sammelüberweisung	
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Eilüberweisung (Euro-Express)	
- je Einzelauftrag in einer Sammelbuchung	7,50 €
- je Einzelauftrag	7,50 €
- Lastschrifteinzug	
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b

<sup>36</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>37</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

\* Dies sind derzeit Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miguelon.

# B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

• Beauftragung mittels EBICS (ELKO bzw. FTAM):	Postenentgelt wird nur erhoben, sofern Buchung im Auftrag oder im Interesse des Kunden.
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- zzgl. je Posten	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Überweisungen	
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- Eilüberweisung (Euro-Express)	
- je Einzelauftrag in einer Sammelbuchung	7,50 €
- je Einzelauftrag	7,50 €
- Lastschrifteinzug	
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten) <sup>36</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten) <sup>37</sup>	
- je Sammelbuchung	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b
- je Einzelauftrag	Siehe Preismodell B I.1.a-1.b

Preis in EUR

- |   |                 |                   |             |
|---|-----------------|-------------------|-------------|
| • Rückgabe eines Datensatzes aus eingereichtem Datenträger vor Weiterverarbeitung | je nach Aufwand | 50,00 EUR /Stunde | Mind. 10,00 |
|---|-----------------|-------------------|-------------|

<sup>36</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>37</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

\* Dies sind derzeit Guernsey, Jersey, Insel Man, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miguelon.

**B.**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

**5.5 Software-, Hardware- und Dientsleistungspreise***Preis in EUR*

<b>SFIRM Classic</b> (1 Arbeitsplatz) inkl. Module: SEPA-Zahlungsverkehr, Kontoinformationen, Disposition, Übertragungsverfahren: HBCI-PIN/TAN, HBCI- Chipkarte	monatlich	7,50
<b>SFIRM Professional</b> (1-5 Arbeitsplätze) Classic-Module plus: Auslands-Zahlungsverkehr, Übertragungsverfahren: HBCI-PIN/TAN, HBCI-Chipkarte, EBICS	monatlich	15,00
<b>SFIRM Ultimate</b> (6 und mehr Arbeitsplätze, Terminalserver, Citrixserver) Professional-Module plus: Trade Finance, Mandantenfähigkeit, Cash Management (zzgl. einmalige Lizenzkosten) GlobalCash (zzgl. einmalige Lizenzkosten) Übertragungsverfahren: HBCI-PIN/TAN, HBCI-Chipkarte, EBICS	monatlich	25,00
<b>Lizenzkosten:</b> Modul Cash Management oder Modul GlobalCash	je Modul einmalig	500,00
<b>Chipkartenleser</b> chipTAN-comfort TAN-Generator mit optischen Sensoren (z.B. tanJack optic)	einmalig	10,00
<b>SPG-Produkte</b> SPG-Verein incl. MWST	einmalig	75,00
ggf. zzgl. Einweisungs- und Installationssupport (zzgl. MWST)	je nach Aufwand pro angef. Stunde	70,00
<b>Sonstiges</b> Support vor Ort allgemein (zzgl. MWST)	pro Stunde	70,00
Support per Fernwartung (zzgl. MWST)	pro Stunde	35,00
HBCI-Chipkarte		10,00
- Ersatzkarte		10,00



**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## 6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis von HelabaFX festgestellten Kurse des Geschäftstags der Buchung. Diese sind im Internet auf <https://www.helaba.de/helaba/fx-referenzkurse/318566> veröffentlicht. Umrechnungen zu weiteren Währungen erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card und ist unter [www.firstdata.de/fremdwahrungskurse](http://www.firstdata.de/fremdwahrungskurse) abrufbar.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) abrufbar.

### III. Scheckverkehr

*Preis in EUR*

#### 1. Allgemein

Scheckeinlösung	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Scheckeinzug (Inland)	siehe Preismodell B I.1.a - 1.b
Scheckvordrucke	0,00
Besondere Scheckvordrucke (z.B. Endlosschecks)	Preis auf Anfrage
Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	Portokosten
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre auf Weisung und im Auftrag des Kunden	5,00
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	50,00
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank/Landesbank-Schecks	25,00
Wertstellung	
- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	
- Eingang vorbehalten	1 Geschäftstag nach Buchungstag
- Inkasso	bei Eingang Gegenwert
- Scheckeinlösung	Buchungstag

#### 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

##### a) Scheckzahlungen in das Ausland<sup>38</sup>

per Scheck	0,150	%, mind.	15,00
per Barscheck			
in EUR	0,150	%, mind	15,00
in Fremdwährung	0,150	%, mind	15,00

##### b) Scheckzahlungen aus dem Ausland<sup>38</sup>

in EUR	0,150	%, mind	15,00
in Fremdwährung	0,150	%, mind	15,00
zzgl. Courtag	0,025	%, mind	2,00

<sup>38</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

**B.** Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von standardisierten Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### **IV. Umsatzsteuer**

Finanzdienstleistungen, für die eine Entgelt erhoben wird, sind grundsätzlich von der Umsatzsteuer befreit. Deshalb sind die Preise im Kapitel A und B des Preis- und Leistungsverzeichnisses so genannte Nettopreise bzw. Nettoentgelte.

Sofern wegen der Weitergabe fremder Preise und Entgelte die Umsatzsteuer enthalten ist oder zu berechnen ist, wird die bei der jeweiligen Position ausgewiesen.

Bei Geschäftskunden, bei denen zur Umsatzsteuer optiert wurde, verstehen sich die Preise und Entgelte zzgl. Umsatzsteuer.

#### **V. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**C.** Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

## Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis von HelabaFX festgestellten Kurse des Geschäftstags der Buchung. Diese sind im Internet auf <https://www.helaba.de/helaba/fx-referenzkurse/318566> veröffentlicht. Umrechnungen zu weiteren Währungen erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

## D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die

Kreissparkasse Steinfurt

nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@ksk-steinfurt.de](mailto:info@ksk-steinfurt.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24 – 28  
60439 Frankfurt am Main

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung des Zahlungsdiensterechts besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der

Kreissparkasse Steinfurt  
Bachstraße 14  
49477 Ibbenbüren

einzulegen. Wir werden Beschwerde in Textform (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.